

Warunki pracy

Amazon A–Z: Dzień pracy

Praca w Amazonie odbywa się nie w standardowym, ośmiodzinnym trybie, pięć dni w tygodniu, lecz w „systemie równoważnego czasu pracy”. Kodeks Pracy (Art. 135. § 1.) dopuszcza w takim przypadku przedłużenie dziennego wymiaru pracy do 12 godzin, przy jednoczesnym równoważeniu go skróceniem czasu pracy w pozostałe dni lub wprowadzeniem dodatkowych dni wolnych tak, żeby w danym „okresie rozliczeniowym” (od jednego do – w wyjątkowych okolicznościach – czterech miesięcy) osiągnąć przeciętnie standardowy wymiar czasu pracy. Amazonie taki okres rozliczeniowy to 3 miesiące.

W przypadku polskiego Amazona zwyczajny dzień pracy to 10 godzin, a tygodniowy jej wymiar to 4 dni. Harmonogram, ustalany na każdy miesiąc z osobna, może zawierać jednak przesunięcia, dodatkowe dni wolne bądź dodatkowe dni pracy – wszystko musi sumować się odpowiednio w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych, a nie w ciągu miesiąca czy tygodnia. Grafiki poszczególnych działów ustalane są tak, aby centrum logistyczne działało niemal bez przerwy – także w nocy i w weekendy. Jedynie między nocną a dzienną zmianą znajduje się „okienko” na prace serwisowe czy porządkowe.

Dla każdego pracownika i pracowniczki dzień z Amazonem trwa jednak dłużej. Firma zapewnia zatrudnionym dwie piętnastominutowe przerwy, wliczane do czasu pracy, jednak dodatkową przerwę półgodziną – przeznaczoną na posiłek – muszą już odpracować. Przedłuża to dzień pracy do 10,5 godziny. Do tego dochodzą dojazdy: hale Amazona położone są na obrzeżach miast, a osoby w nich zatrudnione pochodzą często z oddalonych miejscowości. W ekstremalnych przypadkach może on zajmować nawet 2,5 godziny w jedną stronę, co łącznie daje do 15,5 godziny poświęconych dla pracy. W takim przypadku zaczyna brakować doby nawet na sen i przygotowanie do kolejnego dnia, nie wspominając o życiu rodzinnym czy towarzyskim.

źródła:

1. ustawa Kodeks Pracy <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU19740240141>
2. *Przedświąteczny szczyt w Amazonie. „To nie jest peak time, ale death time”*, „Gazeta Wyborcza”, 2018 <https://wyborcza.pl/7,155287,24273569,przedswiateczny-szczyt-w-amazonie-to-nie-jest-peak-time-ale.html>

dojazd do pracy (ok. 0,5 do 2,5 godz.*)

praca przy stanowisku

krótka przerwa (15 min.)

praca przy stanowisku

przerwa obiadowa (0,5 godz.)

praca przy stanowisku

krótka przerwa (15 min.)

praca przy stanowisku

powrót z pracy (ok. 0,5 do 2,5 godz.*)

czas pracy + przerwy = 10,5 godz.
łączny czas dojazdów = ok. 1 do 5 godz.

razem: do 15,5 godz.

10,5 godz.