

AMZN

Kontekst społeczny

„Jedną z rzeczy, które uwielbiam w naszych klientach jest ich nieskończone niezadowolenie. Ich oczekiwania nigdy nie są stałe – cały czas rosną. Taka jest ludzka natura. Nie wznieśliśmy się ponad nasze zbieracko-łowieckie początki, gdybyśmy byli zadowoleni”.

źródło: Jeff Bezos, list do akcjonariuszy Amazona, 2017